

百姓关注

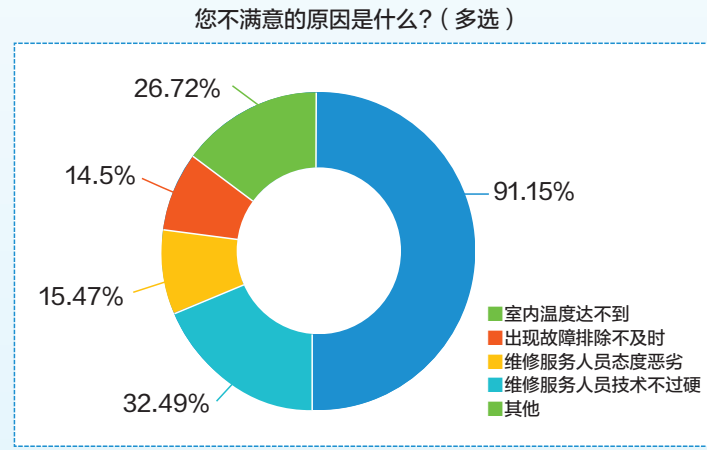
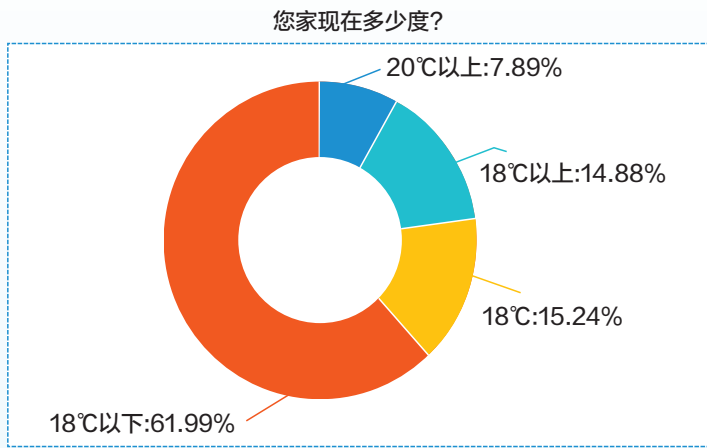
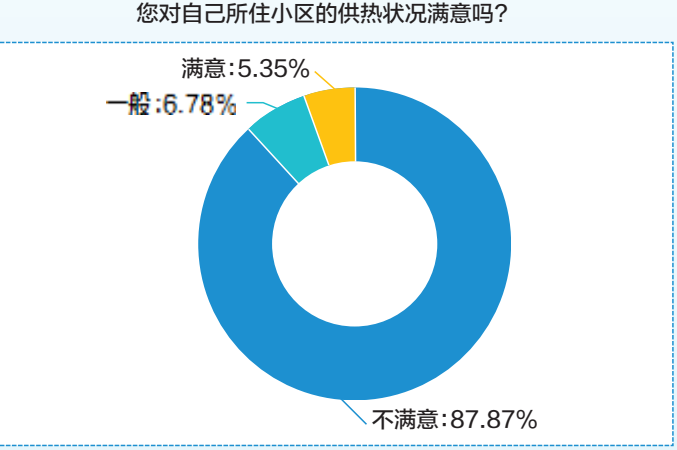
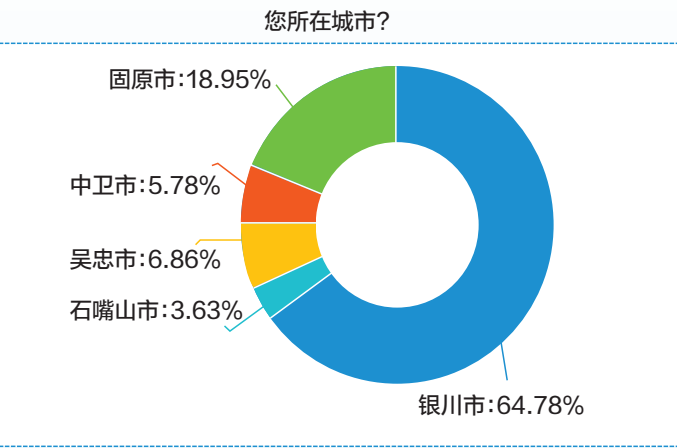
天冷了,你家暖气热不热

“天冷了,你家暖气热不热?”1月10日,宁夏日报《读者来信》编辑部发出了《@宁夏人,这里有一份关于供暖的问卷调查,请查收!》,在宁夏日报客户端、宁夏新闻网、《新消息报》微博、《读者来信》邮箱等平台面向公众征集民意,五市群众踊跃参与问卷调查,截至1月13日上午10时,我们共收回有效问卷15796份。

这些问卷中,有几千条关于暖气不热的留言。根据留言,我们就投诉集中的小区向相关部门进行了反馈,还有一些投诉我们已经及时转交相关部门处理回复。

1 银川市

Man(wxm):阅海万家A区,暖气不热。
小乐:金安家园,已经3天了,冰凉的暖气,屋里还要穿棉衣,老人孩子都冻得瑟瑟发抖。
Rain-Rain-Rain:紫云华庭小区,最近几天暖气突然不热了,在家穿毛衣都冷。这几年每年都是刚开始供暖时很热,过一段时间就不热了。最近降温外面冷的厉害,家里暖气还不给力,不知道啥时候能解决!



银川市市政管理局:1月6日以来,银川市遭遇极寒天气,天然气供应出现较大供气缺口,导致1月9日金凤区北部片区、贺兰山路及正源北路街燃气管线压力较低,清晨用气高峰期出现阶段性燃气锅炉无法正常运转现象,很多用户家中出现暖气不热情况。
宁夏西部热电有限公司:此次燃气压力低影响的供热面积约800余万平方米,主要分布在金凤区北部和兴庆区南部。针对此现象,有关部门和供热企业立即启动应急预案,对管道加气站采取停气措施,对工业、商业等用气用户采取限量供气措施,最大限度保障民生用气。

外墙保温,受极寒天气影响太大了。我们公司今年设备运行稳定,至今没有发生断供、停供事情,一级管网供水温度为115°C,经过换热站后出水温度为68°C-71°C,而进入用户家中供水温度已高达51°C。往年进入用户家中温度最高就是48°C,最近供暖设备已经超负荷运行,但是用户家中温度上升还不明显,特别是顶楼、把边的房子。
刘洋:阅海万家F区,1月8日晚上,暖气突然不热,暖气片摸起来都是冷的。
王女士:阅海万家G区,不热,去年折腾了一个供暖期也不热,今年嫌麻烦,用电器暖了。
秋蝉:阅海万家F3区11号楼,入住三四年了,客厅温度一直在18°C左右,卧室温度在16°C-17°C左右,厨房温度在12°C-13°C左右,多次打过电话反映,供热公司维修人员上门来看看,或测测温,基本上解决不了问题,家里人年年冬天冻感冒,期待能早日解决问题。

宁夏百新热力有限公司负责人方志强:1月9日17时许,阅海万家F1区暖气管道突然爆管。维修人员接到物业公司电话后,关闭管阀,连夜抢修。直至1月10日5时30分,爆管抢修完毕,开始补水、升温恢复供热。1月10日16时许,热水开始循环,用户室内温度开始恢复。
鲁银城市公元32号楼居民:自进入供暖期后,室温一直不高,暖气不热。
宁夏电投热力公司:经过多次现场排查、查阅管网图,判断该部分区域供热质量不好是因为二次管网铺设不合理。与鲁银城市公元小区物业公司沟通协商,开始施工。经过施工人员在极寒天气下连续作业,重新铺设二次管网,完成所有改造工作。改造完成后,经过连续3天入户排查回访供暖质量,目前入户测温室温均在20°C以上。

互动方式
18909599990
18909599991
nrbdzx@163.com
扫码进入新闻线索群

有话要说
婚介乱象谁来管?
《读者来信》编辑部:
我是一名车祸受害者,如今康复的差不多了,年龄也老大不小了,终身大事便成了迫在眉睫的事儿,这也成了父母的一块心病。
有一天早晨,我和母亲遛弯,看到街边有个婚介公司。我和母亲进去准备了解一下情况。婚介公司的工作人员非常热情,一位自称经理的女士立即拿来了会员资料,一一介绍情况,又打开手机让我们看女孩照片,给我们的感觉很真实,我们当场就签订了合同,交了费。那位经理当着我们的面介绍了一位女孩,定到周六见面。我和母亲满心欢喜地离开了婚介公司。周六,我按约定的时间地点和女孩见了面,我们聊得很投机,我对女孩感觉还不错,女孩也说她稳重实在。交往了两周多,女孩突然给我发了一条微信,说她其实就是一个托。看到这条信息我顿时蒙圈了,本来聊得好好的,怎么就成了婚托了?父母知道情况后也惊呆了。
和家人商量后,我们决定到婚介公司问个明白。婚介公司经理死活不承认他们找了婚托来骗我。我坚决要求退款,对方称要由公司老总给我解释。几天后,我见到了婚介公司的老总,老总让我听了两段录音,并让我女儿的“爸爸”见面,我当时识破骗局。在我强烈要求下,终于把钱要回来了。通过我的亲身经历,我想提醒那些希望通过婚介找对象的,一定要谨慎。我还想知道婚介乱象谁来监管? (网友@华仔)

这事儿帮您问了

供暖管道如何进行产权划分?
银川市市民孙晓军咨询:供暖管道哪部分归用户负责?哪部分归供热单位负责?
宁夏电投热力公司生产运行部高主任答复:《银川市城市供热条例》明确规定,供热设施的保修期为两个采暖期,保修期内的维修责任在网协议中未约定的,由开发建设单位负责维修并承担费用。保修期满后,供热共用设施自移交后由供热单位进行管理,负责维修并承担费用。热用户室内自用供热设施保修期内由开发建设单位负责维修并承担费用,保修期满后,热用户可委托供热单位维修,费用由热用户承担。其中,供热设施是指热源、供热管网、换热站、泵站、阀门室(井)、计量器具、室内管道、散热器及附件等。供热共用设施包括热源、供热管网、换热站、泵站、阀门室(井)、计量器具、室内立管、地沟底管。热用户自用供热设施是指用户室内支管、散热器及其附属设备。
“银川市一般以每家入户的阀门为界,阀门前段归供热单位,阀门后段归热用户。”高主任说,由于室内装修改造、擅自改变房屋结构或因改造室内供热设施等原因,造成热用户或相邻热用户室温不达标的,责任由该热用户承担。(跑腿记者 杨超)

2 固原市

王女士:原州区东太阳城小区,供暖以来房间温度很低,家里的窗户上结了一层冰,老人孩子都感冒了。
陈先生:原州区古雁街道,反映给物业公司,物业公司说是供热公司的事,他们没有收暖气费不管,向供热公司反映称室内只要18°C以上就不是他们的事,可室内温度连16°C都不到。
王洪涛:原州区文化西街金城花园C区,

室内温度不高,家里用的地暖,地面冰冰的。
固原市城市管理局:接到原州区东太阳城和东太阳城等小区住户关于自家暖气不热的诉求后,我们立即组织供热管理企业和正邦供热公司技术人员,分组对反映家中不热的用户上门测温和处理,对室温不达标用户的供热滤网彻底进行清洗,目前正在进一步监测,确保供热正常。进入隆冬以来,由于气温降幅较大,个别小区供热温度有所下降。我们将进一步畅通供热投诉渠道,对住户反映的问题及时处理,第一时间上门、最大限度解决。同时督促供热企业不断优化供热局域网流量,及时调整供水温度、水压等参数,均衡调节责任区域供热温度。做好应急燃气锅炉启动准备工作,切实提高应急保障能力,确保广大人民群众冬季取暖更安心。

3 吴忠市

马先生:恒大名都小区,家里真冷。
张女士:星河锦城,在室内必须得穿稍微厚的,套个毛衣什么的,沙发上坐着得盖小被子,供暖公司说我们家木地板散热不好,暖气今年就一直没热起来。
杨海霞:利宁街润泽华府,室内温度不达标,只有17°C左右。

吴忠市住房和城乡建设局:根据投诉,中能热电厂全面启动极寒天气供热应急预案,在确保供热设施设备安全运行的情况下,进一步挖掘潜能,最大限度保证热量输出,切实从源头保障正常供热。进一步加强监控调控,坚持24小时运行值班,及时根据室外温度变化,按照峰谷参数进行热平衡调度,降低夜间公共场所热量输出,全力保障居民用热需求。加大管网、换热站等供热基础设施巡查力度,及时排除安全隐患,全力确保供热安全。进一步加强服务保障,坚持24小时值班值守,确保报修、投诉热线全天候畅通,及时为市民提供咨询、报修服务。

4 中卫市

兰女士:海原县格兰美景小区,2020年10月份就交了暖气费,自供暖以来屋内温度一直不达标,最近天气这么冷,我和家人都被冻病了。我们小区很多家暖气都不热。

海原县供暖公司冯经理:1月12日海原县住建局、供暖公司、开发商共同对该小区暖气不热问题会诊,最终确定问题还是出在该小区暖气管道上,因循环不畅、热量损

失太大导致暖气不热,天冷无法施工改造管道,目前只能继续加压增温。(本报记者 张涛 杨超 李锦 马昭刚 刘惠媛 采访整理)

天冷莫让心更冷
张涛
“天冷了,你家暖气热不热”问卷调查收到上万份答卷,几千条留言,小编在整理留言时,看到“每年都交暖气费,每年暖气都不热”“在家穿得厚棉衣,用电热毯、电暖气”“我们去物业和供热公司反映,各种踢皮球,都不管”这样的话,心里五味杂陈。
供暖问题关乎民生,暖气暖的不只是屋子更是人心。寒冬里,供暖公司要切实做好供暖保障,相关部门也应发挥好监管责任。遇到群众投诉不要总是找理由推脱,不要相互“踢皮球”。心中有没有群众冷暖,肩上有没有责任担当,群众家里暖不暖就是“试金石”,百姓的满意率是检验标准。政府部门和供热单位要善听民声,及时改进,做好供暖保障工作,让百姓暖心更暖。

有问有答
我的“菜篮子”咋变沉了?
“我家小区门口的小菜铺1公斤羊角椒22元,大葱16元,生姜20元,小米椒40元,黄瓜10元,韭菜10元,菠菜10元,我只买了三根黄瓜、几个西红柿、一把蒜苔、一把青菜,就花了50多块钱,最近的菜价咋这么贵?”1月12日,银川市市民赵颖来电反映最近菜价蹭蹭上涨,比肉“金贵”。
带着赵颖的疑问,记者进行了采访。
“受新冠疫情和寒潮影响,全国蔬菜上市量减少,部分蔬菜价格持续上涨。”自治区园艺技术推广站相关负责人说。
该负责人分析,入冬以来的低温天气是推动蔬菜价格上涨的主要原因。今年冬天气温比往年低了5摄氏度左右,影响了蔬菜的生长,使得蔬菜上市量下降。加之去年12月以来全国多次出现大范围降温天气,寒潮造成蔬菜采摘困难、路面运输困难及运输过程中保鲜费用增加,综合导致了蔬菜价格再度上涨。(本报记者 张瑛 张唯)

宁夏四季鲜批发市场副总经理赵江涛告诉记者,目前本地蔬菜上市量不能满足市场需求,75%需要外地调入,而原产地批发价太高,造成菜价“高烧难退”,涨幅最大的是白葱、青椒和青菜,同比增长了488.06%、209.70%、50.94%。
赵江涛认为除寒潮外,造成蔬菜价格上涨的原因是春节即将来临,各大商超、饭店提前大量备货,导致市场需求量明显增加。此外,近期北方蔬菜主产地河北、山东、河南等地蔬菜供应量因气温骤降急剧减少,市场供不应求,导致南方菜开始“补缺”,造成运费、人工成本增加。对此,四季鲜市场目前正在组织商户加大外地调运力度,鼓励商户扩大广东、云南等地生产基地,利用新建冷库增加蔬菜动态储备能力,力争在保供的同时让百姓的“菜篮子”拎得轻松些。(本报记者 张瑛 张唯)

律师答疑
如何依法“讨薪”?
银川市市民李先生通过宁夏日报新闻热线18909599990反映:我是一名农民工,在网海湾工作,2020年10月工程就已经陆续结束交付使用,但是至今我们还是没有领到工资,老板也见不到,怎么办?
宁夏大远律师事务所律师张瑞建议:通过合法方式维权,与其他工友联合起来,选出代表与老板协商、申请调解组织调解;如果拖欠工资是2年内发生的,可以拨打12333或者直接前往当地劳动保障监察部门投诉;涉及劳动报账的,应当在拖欠行为发生之日起1年内向劳动仲裁委员会申请劳动仲裁;如果不是劳动合同关系,而是其他务工人员等,应当收集证据并在知道或应当知道权利受侵害之日起3年内向人民法院提起诉讼。
欠薪农民工要搜集证明自己与欠薪者存在劳动或者劳务关系的证据,如招工简章、入职登记、劳动劳务合同、职工名册、考勤记录、上岗证、工作证、出入证、押金收据、工服

牌、同事证人证言等;证明用人单位拖欠薪资的证据,如单位出具的结欠工资的证明或者欠条、结算单、考勤记录、银行流水、与老板的聊天记录录音等。
在工程建设领域,如果是建设单位或者施工总承包公司没有按照合同约定及计划拨款工程的,可以要求建设单位或总承包公司在未结清工程款范围内先垫付农民工的工资;如果是建设单位或者总承包公司违法分包、转包或者违法分包导致拖欠农民工工资的,可以直接要求建设单位或者总承包公司支付农民工工资。
劳动者可向当地法律援助机构申请法律援助,法律援助中心审查后会指派律师免费提供代写法律文书或者代理案件等法律服务;如果存在经济困难等情形,交不起诉讼费的,可以向法院提供经济困难证明材料,申请诉讼费的减免或者缓交。(本报记者 马忠)

图说百态
1月10日拍摄于银川市兴庆区上海路与凤凰街交叉处附近。最近很多路面都会冒出这种烟气。烟气被风一吹,会同时挡住好几条行车道,让驾驶员行路时胆战心惊。(网友@YOYO 摄)